

PLAN DE ACCION GIAA VEGENCIA 2010

Fecha: 15 de Febrero 2010

		COORDINACION		OPERACION			
COMPONENTE	FASE Y/O TEMA	TAREA	DEPENDENCIA	FECHA ESTIMADA PARA CUMPLIMIENTO	APOYO	VENCIMIENTO SEGÚN ESTRATEGIA	INFORMACION Y COMPROMISO
GOBIERNO EN LINEA	Información	Listado de servicios	Secretaria general	Febrero de 2010	Todos los procesos de la Corporación	31 de marzo de 2010	Piedad Trujillo, ingresa informacion de servicios en GL y reporta la solicitud de aprobacion
		Publicacion pagina gobierno en linea	Secretaria general	Febrero de 2010	Piedad Trujillo	31 de marzo de 2010	Piedad Paredes, ingresa informacion
		Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	Oficina Asesora de Planeacion	Febrero de 2010	Publicar un enlace directo al SIGOB en la página de informes de gestión	Junio de 2008	Nancy Castaño, se responsabiliza de esta tarea.
		Manejo de vínculos	Sistemas	Febrero de 2010	No utilizar abreviaturas en los nombres de los enlaces.	Junio de 2008	Carlos Mosquera Corregir abreviaturas Y Diego Guzman hace un glosario
		Ventana unica	Secretaria general		Todos los procesos de la Corporación		Piedad Trujillo verifica la funcionalidad en ventana única
		Marcación y/o etiquetado	Sistemas	Febrero de 2010	Colocar etiquetas a las fotografías y gráficos	Junio de 2008	Carlos Mosquera Corregir etiquetados a partir del 1 de enero de 2010.
	Interacción	Ayudas	Sistemas	Febrero de 2010	Publicar un enlace directo al SIGOB en la página de informes de gestión	Marzo de 2008	Carlos Mosquera corrige esta situacion
		Trámites	Sistemas	Febrero de 2010	No utilizar abreviaturas en los nombres de los enlaces.	Diciembre de 2009	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010
		Servicios	Oficina Asesora de Planeacion	Febrero de 2010	Colocar etiquetas a las fotografías y gráficos	Marzo de 2008	Nancy Castaño Enviar oficio solicitando a Planeacion a que se esta refiriendo
	Transacción	Consulta y/o actualización del estado de un trámite y/o servicio	Gestion ambiental	Marzo 31 de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias. Apoya Piedad Trujillo	Permanente	Lourdes Ximena Trujillo, actualiza permanentemente los trámites y/o servicios y verifica su disponibilidad de consulta
		Plazos de respuesta	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Diciembre de 2009	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Medición de la satisfacción de los usuarios	Sistemas	Mayo de 2010	Si se han efectuado encuestas de satisfacción, publicar resultados	Diciembre de 2009	Carlos Mosquera corrige esta situacion
		Georeferenciación	Sistemas	Mayo de 2010	Se puede utilizar softwsre libre para construir y publicar mapas temáticos (pe: GV Sig, Map Guide)	Diciembre de 2009	Diego Guzmán
		Trámites	Gestion ambiental	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias. Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR. Apoya Piedad Trujillo	Diciembre de 2009	Lourdes Ximena Trujillo, actualiza permanentemente los trámites y/o servicios y verifica su disponibilidad de consulta

		Servicios	Gestion ambiental	Dic de 2010	Revisar aplicaciones o sistemas que brinden información a la comunidad y publicarlos en el portal y en en www.gobiernoenlinea.gov.co. (pe: SIG). Anaya Piedad Trujillo	Diciembre de 2009	Lourdes Ximena Trujillo, actualiza permanentemente los trámites y/o servicios y verifica su disponibilidad de consulta
--	--	-----------	-------------------	-------------	---	-------------------	--

GOBIERNO EN LINEA	Transformación	Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Múltiples canales	Secretaria general	Dic de 2010	Fortalecer servicios telefónicos para trámites y servicios	Junio de 2010	Piedad Trujillo atiende y redirecciona las solicitudes telefónicas
		Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Personalización	Sistemas	Dic de 2011	Se requiere desarrollo para modificar el portal	Junio de 2010	Diego Guzman
		Accesibilidad Web	Sistemas	Dic de 2012	Se requiere desarrollo para modificar el portal	Junio de 2010	Diego Guzman
		Incentivos y/o estímulos	Subdirección Administrativa	Junio de 2010	la Corporación debe generar una política de incentivos para que la ciudadanía utilice los medios electrónicos para trámites y servicios	Junio de 2010	La Subdirección administrativa desde la política de Sistemas de Información debe velar que la ciudadanía se incentive al manejo de medios electrónicos de la C.R.C.
		Modificación de Trámites	Gestion ambiental	Permanente	Areas que ejecutan trámites	Permanente	Lourdes Ximena Trujillo
		Formación en Gobierno En Línea	Secretaria general	31 de Marzo	Contactar a Gobierno En Línea para que les ofrezca capacitación y construir un plan	Junio de 2010	Piedad Trujillo
		Lenguaje estándar para el intercambio de información	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Tramitador En Línea	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Centro de Contacto al Ciudadano	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		Flujos y sistemas de información	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
		trámites que requieren comprobar con otra entidad	Sistemas	Dic de 2010	Se debe tomar la decisión de implementar la cadena de trámites de licencias	Junio de 2010	Diego Guzman se responsabiliza de liderar este tema a 30 de junio de 2010. Se incorpora al oficio -PQR
Servicios	Sistemas	Dic de 2010	Revisar aplicaciones o sistemas que brinden información a la comunidad y publicarlos en el portal y en en www.gobiernoenlinea.gov.co . (pe: SIG)	Junio de 2010	Diego Guzman		

GOBIERNO EN LINEA	Democracia en línea	Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	Sistemas	Dic de 2010	Implementar formularios (pe: excel) para consultar al público sobre la construcción de una política. Apoyo de la Oficina Jurídica	Dic de 2010	El responsable de Sistemas solicita a Jurídica información relacionada con temas legislativos para consulta al público
		Incentivos para la participación por medios electrónicos	Administrativa y Comunicaciones	Dic de 2010	la Corporación debe generar una política de incentivos para que la ciudadanía utilice los medios electrónicos para trámites y servicios. Soporta el área de Comunicaciones	Dic de 2010	La Subdirección administrativa desde la política de Sistemas de Información debe velar que la ciudadanía se incentive al manejo de medios electrónicos de la C.R.C.
Atencion al Usuario	Ventanilla Unica	Responder solicitudes	Secretaria general	Permanente	Coordinador Oficina Atencion al Usuario	Permanente	Piedad Trujillo
	Coordinar Atencion	Med. Satisfaccion, direccion de quejas, filtro de cimentacion permisos	Secretaria general	Permanente	Coordinador Oficina Atencion al Usuario	Permanente	Piedad Trujillo